

#NOSSABÚSSOLA

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA Norcoast



ÍNDICE

Mensagem do nosso CEO	03	Auditorias e Fiscalizações	19
Siga sempre a Nossa Bússola	04	Conflitos de Interesses	20
O Programa de Integridade	05	Brindes, Presentes, Entretenimento, Refeições e Hospitalidades	22
Por que devemos segui-la?	06	Doações e Patrocínios	25
Nossos princípios marcam nossa direção	07	Práticas Comerciais Justas	26
		Relacionamento com a Concorrência	26
Nossos compromissos de conduta	08	Relacionamento com Clientes e Fornecedores	27
Compromisso com a Ética, Integridade, Transparência e Combate à Corrupção	08	Relacionamento com a Administração Pública	28
A Excelência nos Serviços Prestados	09	Relacionamento com Pessoas Politicamente Expostas	28
Respeito aos Direitos Humanos	09	Relacionamento com Entidades de Classe	29
Respeito às Relações de Trabalho	10	Relacionamento com Órgãos de Comunicação	30
Diversidade e Inclusão	10	Uso e divulgações de Informações e Segredos Comerciais	32
Ambiente de Trabalho Livre de Assédio	11	Relações de Parentesco, Atividades Externas e Negócios Próprios e Conflitos de Interesses	34
Promoção da Saúde e da Segurança	13		
Uso de Substâncias Ilícitas	14	Gestão da Integridade	37
Responsabilidade Ambiental	14	Canal de Integridade: Nosso Radar de Integridade	37
Responsabilidade Social	15	Presunção de Integridade	39
Compras Justas e Sustentáveis	15	Não Retaliação	39
Gestão Responsável dos Ativos e Recursos da Empresa	15	Investigações e Monitoramentos Periódicos	40
Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	16	Comitê de Ética e Compliance	40
Confidencialidade e Segurança	16	Casos de desvios ao Código de Ética e Conduta	41
Uso dos Recursos de TI e das Senhas de Acesso	17	Medidas Disciplinares	41
Propriedade Intelectual e Uso de Marcas	17	Dúvidas	42
Respeito às Leis e Regulamentos	18	Ao se deparar com uma Situação Difícil, o que fazer?	43
Prevenção à Fraude	18		
Combate à Corrupção	18	Disposições Finais	44
Registros Contábeis e Financeiros	19		

MENSAGEM DO NOSSO CEO



FABIANO LORENZI

NAVEGAR COM ÉTICA É O QUE NOS LEVA MAIS LONGE

Aqui na Norcoast, acreditamos que o caminho mais sólido para o crescimento começa com um princípio simples: fazer o certo, sempre. Somos uma empresa jovem, com energia de sobra para transformar o transporte marítimo e mostrar que a cabotagem pode — e deve — ser descomplicada. Mas nada disso faz sentido se não colocarmos a ética, a confiança e o respeito no centro das nossas decisões e relações. Este Código de Ética e Conduta é muito mais do que um conjunto de regras. Ele é o reflexo da cultura que estamos construindo juntos — uma cultura onde a integridade está acima de qualquer atalho, onde o certo prevalece mesmo quando ninguém está olhando, e onde cada atitude conta.

A confiança dos nossos clientes, parceiros e colegas é o nosso ativo mais valioso. E essa confiança nasce no dia a dia: em como nos comunicamos, em como lidamos com desafios e em como honramos nossos compromissos.

Por isso, convido você a ler este Código com atenção, mas principalmente, a vivê-lo. Porque crescer com ética é o único caminho que realmente vale a pena — e é isso que vai nos levar cada vez mais longe.

BEM-VINDO A BORDO.

VAMOS NAVEGAR JUNTOS COM PROPÓSITO.

SIGA SEMPRE A NOSSA BÚSSOLA

É por meio de ações éticas que construímos um futuro próspero. Na Norcoast, acreditamos que o sucesso sustentável é construído sobre alicerces éticos.

Este Código estabelece os princípios e diretrizes éticas que orientam as ações de todos os colaboradores e parceiros de negócio da Norcoast.

Ele é a **#NOSSABÚSSOLA** que deverá guiar cada Norcoaster em sua jornada, refletindo nosso compromisso com a ética, transparência, integridade e excelência em todas as nossas ações.



O PROGRAMA DE INTEGRIDADE DA NORCOAST

O Programa de Integridade é a estrutura que guia detalhadamente sobre como a Norcoast conduz os seus negócios. É instrumento essencial para uma navegação segura e bem sucedida, fornecendo direções claras e orientações para alcançar os destinos desejados, ao mesmo tempo em que previne e mitiga cuidadosamente os riscos éticos e de conformidade. Os pilares do Programa de Integridade da Norcoast não apenas complementam, mas também reforçam os princípios que norteiam a Norcoast: a ética, a transparência, a integridade e a excelência.



Cultura de Integridade



Avaliação de Riscos



Avaliações e Diligências



Consequências e Aplicação Justa



Comprometimento da Liderança



Políticas e Procedimentos Claros



Monitoramento Periódico



Canal de Integridade

NOSSO CÓDIGO, NOSSA BÚSSOLA. Por que devemos segui-la?

Adotar e seguir nosso Código de Ética e Conduta é fundamental para resguardar a identidade, a reputação e o êxito da nossa empresa. A cada decisão, em cada ação, nosso Código de Ética e Conduta é orientação - **#NossaBússola**, mas também representa nosso compromisso irrevogável com a busca incessante pela excelência ética que define a Norcoast.

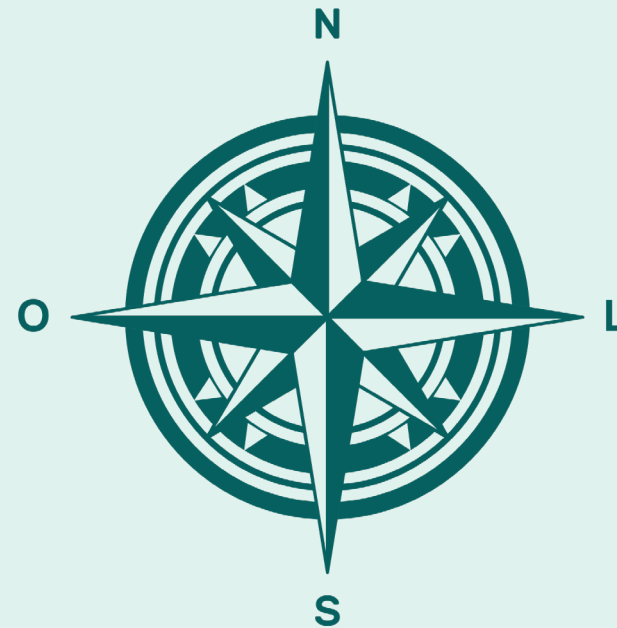


NOSSOS PRINCÍPIOS

Marcam nossa direção

Todos os Norcoasters devem participar ativamente desta jornada e nossos princípios são como os pontos cardeais, traçando a rota de todas as nossas viagens.

Oeste da Excelência:
Inovamos e buscamos aperfeiçoar constantemente nossas operações com responsabilidade e respeito, garantindo que cada avanço seja moldado pelo compromisso com a excelência.



Norte da Ética:

Em cada decisão, escolhemos a trajetória que respeita os mais altos padrões éticos. A ética nos guia em direção a escolhas que refletem nossa integridade.

Leste da Transparência:

Cada Norcoaster é chamado a ser transparente em suas ações, garantindo que nossas intenções sejam claras quanto o sol que nasce ao leste.

Sul da Integridade:

Cada Norcoaster é um guardião da integridade, assegurando que nossas ações reflitam os princípios que definem a essência da Norcoast.

NOSSOS COMPROMISSOS DE CONDOTA

Na Norcoast, acreditamos que nossos compromissos de conduta não são apenas diretrizes, mas a essência que impulsiona nossa jornada ética.

Cada colaborador que gostamos de chamar de **Norcoaster**, deve se comprometer e seguir rigorosamente esses compromissos, criando um ambiente de trabalho ético e respeitoso.

O mesmo compromisso é esperado de todos os fornecedores, parceiros de negócios, terceiros que estejam, direta ou indiretamente, envolvidos nas atividades da Norcoast.

COMPROMISSO COM A ÉTICA, A INTEGRIDADE, A TRANSPARÊNCIA E O COMBATE À CORRUPÇÃO

Comprometemo-nos a conduzir nossos negócios com integridade e transparência em todas as interações, sejam elas internas ou externas.

Nossas práticas comerciais serão guiadas pelos mais elevados padrões éticos. Isso envolve a honestidade, a responsabilidade pessoal, a transparência e a coerência entre nossas palavras e ações.

Adotamos uma política de tolerância zero à corrupção em todas as suas formas, incluindo suborno, propina, fraude e desvio de recursos.

Cumprimos rigorosamente a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/13) e demais leis e normas aplicáveis.

Todos os colaboradores da Norcoast têm o dever de agir com honestidade, diligência e responsabilidade em suas funções, promovendo um ambiente de trabalho saudável e respeitoso.





A EXCELÊNCIA NOS SERVIÇOS PRESTADOS

Comprometemo-nos a proporcionar excelência em todos os serviços oferecidos. Buscaremos continuamente inovações que melhorem a experiência de nossos clientes, mantendo os mais altos padrões de qualidade e garantindo a segurança das operações.

RESPEITO AOS DIREITOS HUMANOS

Respeitamos e defendemos os direitos humanos em todas as nossas operações, repudiando qualquer forma de trabalho escravo, infantil, análogo a escravo, bem como qualquer violação dos direitos fundamentais. Apoiamos todos os direitos humanos reconhecidos internacionalmente, incluindo, mas sem limitação:

- O direito à igualdade, à dignidade e à privacidade

- O direito à vida e à liberdade
- Liberdade de opinião e de expressão

Somos comprometidos com a promoção de ambientes de trabalho éticos, justos e respeitosos.



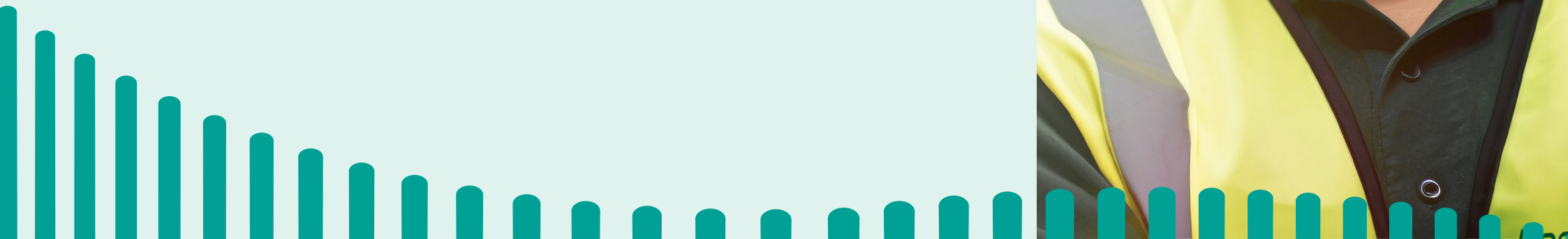
Quaisquer práticas que atentem contra os direitos humanos serão repudiadas com a máxima severidade.

RESPEITO ÀS RELAÇÕES DE TRABALHO

Mantemos relacionamentos profissionais construtivos e éticos. Isso inclui comunicação aberta, respeitosa, colaborativa e transparente em todos os níveis da organização, promovendo um ambiente de trabalho positivo. Isso inclui compartilhar informações relevantes e tomar decisões com base na verdade e na integridade. Garantimos um tratamento justo, não discriminatório, equitativo e não intimidatório em todas as relações de trabalho, promovendo a diversidade e a igualdade de oportunidades. Repudiamos qualquer forma de tratamento que contrarie essas diretrizes.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Valorizamos e respeitamos um ambiente de trabalho diverso e inclusivo que promove a pluralidade de ideias sem qualquer forma de distinção, incluindo gênero, crença, raça, cor ou nacionalidade. Comprometemo-nos a criar um ambiente inclusivo que reconhece e respeita as diferenças e promove a igualdade de oportunidades para todos os Norcoasters.



AMBIENTE DE TRABALHO LIVRE DE ASSÉDIO E DISCRIMINAÇÃO

Acreditamos em um ambiente de trabalho livre de assédio e discriminação, onde todos os colaboradores se sintam respeitados, valorizados e seguros para desenvolverem suas atividades e funções com todo o seu potencial. Para alcançar essa visão, é fundamental que todos compreendam o que configuram as condutas de assédio moral e assédio sexual, reconhecendo seus diferentes tipos e manifestações:

Assédio Moral: conduta repetitiva e intencional que coloca a pessoa em situação humilhante ou constrangedora no ambiente de trabalho através de atitudes, palavras ou gestos. Essa conduta pode ser exercida de diferentes formas, como:

Vertical:

- (i) ascendente: quando praticada por subordinado(s) contra seu superior hierárquico;
- (ii) descendente: quando praticada por superior hierárquico contra seu(s) subordinado(s);

Horizontal: ocorre entre pessoas com o mesmo nível hierárquico

Misto: combinação dos tipos assédio moral vertical e horizontal

Assédio Sexual: constranger uma pessoa com conotação sexual no ambiente de trabalho utilizando-se da influência, poder ou posição hierárquica para obter vantagem ou satisfação, podendo, inclusive, ser considerado crime de acordo com o Código Penal. Essa conduta pode se manifestar de diferentes formas, como:

Chantagem: quando se utiliza de ameaças ou promessas para constranger a vítima a ceder às suas vontades.

Intimidação: quando se utiliza de comportamentos intimidadores para constranger a vítima a ceder às suas vontades.



AMBIENTE DE TRABALHO LIVRE DE ASSÉDIO E DISCRIMINAÇÃO

Exigências profissionais, aumento de volume de trabalho, uso de mecanismos tecnológicos de controle e avaliação de desempenho não configuram assédio, exceto se realizados por meios discriminatórios com a intenção de prejudicar o colaborador.

Não aceitamos qualquer tipo de atitude, conduta ou discurso discriminatório, isso inclui, mas não está limitado a orientação sexual, identidade e expressão de gênero, raça, etnia, cultura, nacionalidade, nível educacional, idade, status familiar, crença política, religião etc.



Se você presenciar ou sofrer qualquer tipo de conduta inadequada, seja ela assédio moral, sexual, ato discriminatório ou qualquer outra irregularidade, não hesite em **DENUNCIAR!**

Lembre-se: sua colaboração é importante para construir um ambiente de trabalho ético, justo e livre de qualquer tipo de abuso.

 Site : www.norcoast.com.br/integridade

 Linha Direta: 0800 810 8135

 App: Baixando o aplicativo da Contato Seguro



PROMOÇÃO DA SAÚDE E DA SEGURANÇA

Valorizamos a saúde e o bem-estar de nossos colaboradores. Comprometemo-nos a criar ambientes de trabalho que promovam a saúde mental e física, proporcionando suporte e recursos necessários e adotando práticas e políticas que garantam um ambiente de trabalho seguro. **É proibido** o porte de armas dentro das instalações e escritórios da Norcoast. **É proibido** o consumo de bebidas alcoólicas durante o horário de trabalho, seja dentro ou fora das instalações da empresa, bem como a entrada e permanência nas instalações da Norcoast de pessoas em estado de embriaguez ou sob a influência de substâncias que alteram seu comportamento e que podem afetar a sua segurança, as suas atividades, bem como o bem-estar, a segurança e atividades de outras pessoas.

USO DE SUBSTÂNCIAS ILÍCITAS

Promovemos ambientes seguros, saudáveis e livres de quaisquer práticas que comprometam a integridade, a segurança e o bem-estar de nossa equipe e do ambiente de trabalho.

É terminantemente proibido o uso, posse, venda ou distribuição de substâncias ilícitas nas dependências da empresa ou durante o exercício de suas funções. Comprometemo-nos a auxiliar os colaboradores que desejarem e necessitarem de ajuda para superar problemas com o uso de substâncias ilícitas.

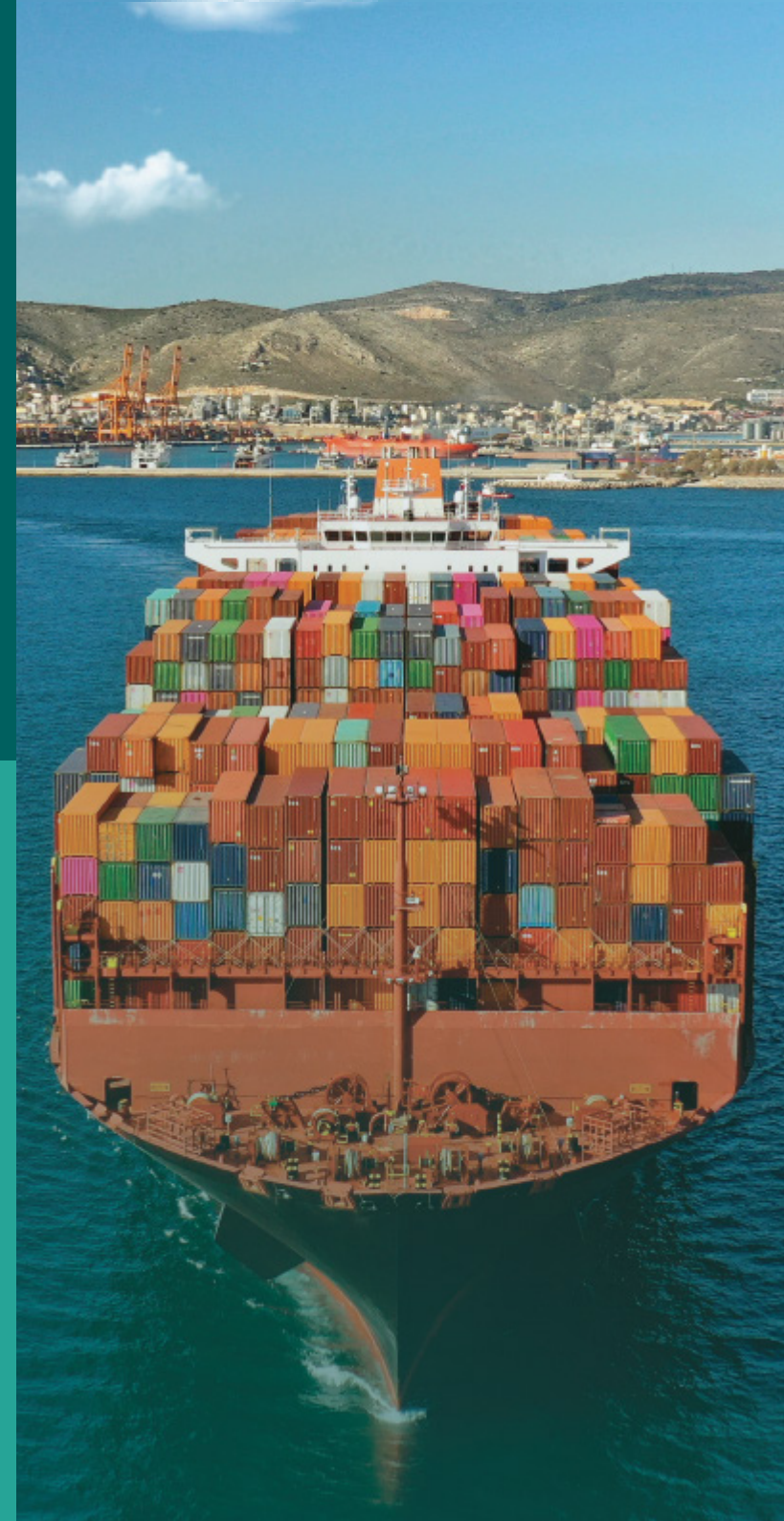


RESPONSABILIDADE AMBIENTAL E COMPROMISSO COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Reconhecemos nossa responsabilidade para com o meio ambiente e nos comprometemos a adotar práticas comerciais sustentáveis. A Norcoast está comprometida com a preservação do meio ambiente, adotando práticas sustentáveis, minimizando o impacto ambiental, cumprindo todas as leis ambientais aplicáveis e contribuindo para um futuro mais sustentável.

RESPONSABILIDADE SOCIAL E ENVOLVIMENTO NA COMUNIDADE

Reconhecemos nossa responsabilidade para com as comunidades em que operamos. Comprometemo-nos a contribuir positivamente para essas comunidades por meio de iniciativas sociais e sendo agentes de transformação positiva.



PROPRIEDADE INTELECTUAL E USO DE MARCAS

Na Norcoast, comprometemo-nos a preservar integralmente os direitos de propriedade intelectual da empresa e de terceiros. Qualquer utilização de marcas e propriedades intelectuais, sem consentimento prévio e adequado, seja pela empresa ou por terceiros, é **estritamente proibida**.

COMPRAS JUSTAS E SUSTENTÁVEIS

Exigimos práticas éticas e responsáveis em todas as transações comerciais, promovendo relações justas e transparentes com nossos fornecedores. Estamos comprometidos em garantir que todas as contratações de produtos e/ou serviços estejam alinhadas com nossos valores, contribuindo para a construção de uma cadeia de suprimentos ética e sustentável.

GESTÃO RESPONSÁVEL DOS ATIVOS E RECURSOS DA EMPRESA

Na Norcoast, os colaboradores devem preservar e zelar pelos ativos e recursos da empresa, empregando-os de maneira eficiente e responsável e protegendo-os do uso não autorizado e fora das políticas da empresa.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Respeitamos a privacidade e a proteção de dados pessoais, adotando medidas adequadas para o tratamento seguro e legal dessas informações.

Comprometemo-nos a respeitar a privacidade de nossos colaboradores, clientes, fornecedores e demais partes relacionadas.

Adotamos práticas eficientes de proteção de dados, garantindo a confidencialidade e a segurança das informações pessoais e o respeito à legislação aplicável.



Em caso de dúvidas, consulte a política correspondente para orientações adicionais ou entre em contato com a Gerência de Tecnologia da Informação.

CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Comprometemo-nos a proteger a confidencialidade das informações da empresa, dos colaboradores, dos clientes, dos fornecedores e demais partes relacionadas. Isso inclui a conscientização sobre a importância de manter a privacidade e a segurança das informações.

Todos os colaboradores são responsáveis por garantir a segurança das informações da empresa, seguindo as diretrizes estabelecidas para o manuseio de dados sensíveis.

As informações confidenciais devem ser utilizadas apenas para atender aos interesses da Norcoast e de suas atividades administrativas, jurídicas, comerciais e operacionais e serão compartilhadas somente para indivíduos autorizados e com legítima necessidade de conhecimento destas informações para o exercício de suas funções.

Todos os colaboradores devem manter a confidencialidade de quaisquer informações obtidas através do seu vínculo de trabalho, inclusive após o término do contrato.



USO DOS RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DAS SENHAS DE ACESSO

Os recursos de TI da empresa devem ser utilizados exclusivamente para o desempenho das funções ou serviços contratados, respeitando os limites de acesso e autorização concedidos a cada usuário, seja ele colaborador, terceiro, fornecedor ou parceiro. O uso dos recursos de TI deve ser racional, respeitoso e consciente, em consonância com as diretrizes deste Código, as políticas da empresa e a legislação vigente. **É vedado o uso dos recursos de TI para:**

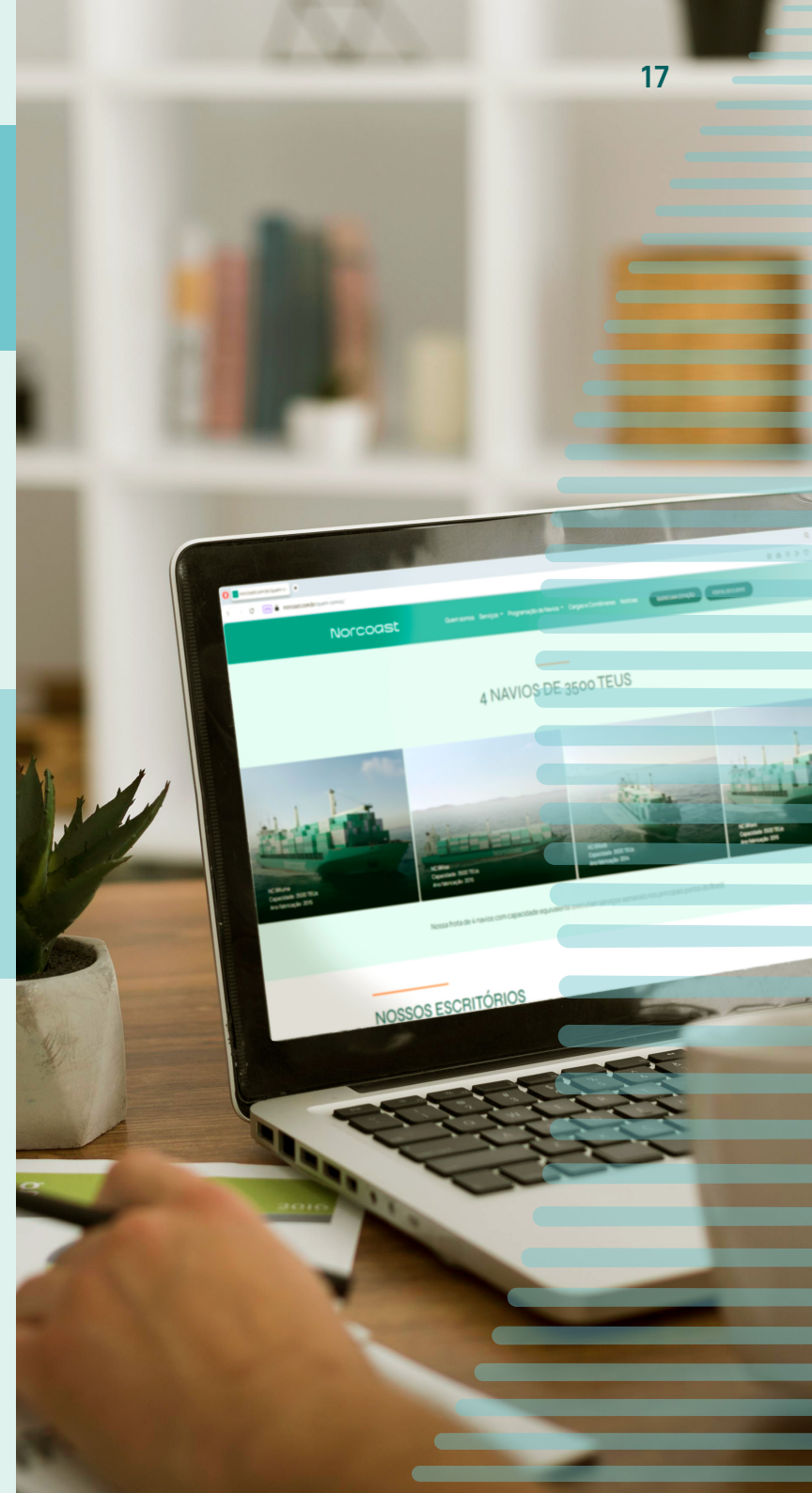
Download, cópia, armazenamento, criação, transmissão ou distribuição de conteúdos ilegais, criminosos ou que violem direitos autorais, restrições de licenças ou outros direitos de propriedade intelectual.

Qualquer atividade que possa comprometer a segurança da informação, a privacidade dos dados ou a reputação da empresa.

Em caso de recebimento ou conhecimento de qualquer irregularidade relacionada ao uso dos recursos de TI, o colaborador **deve reportar** o assunto imediatamente através do Canal de Integridade.



Para **dúvidas** ou necessidade de maiores informações e instruções sobre o uso dos recursos de TI, o colaborador deve acessar a política correspondente para orientações adicionais e/ou entrar em contato com a Área de Tecnologia da Informação.



RESPEITO ÀS LEIS E REGULAMENTOS

Comprometemo-nos a cumprir rigorosamente todas as leis e regulamentos aplicáveis. Manteremos uma postura de conformidade em todas as jurisdições em que operamos.

PREVENÇÃO À FRAUDE

Na Norcoast, repudiamos veementemente qualquer forma de fraude e adotamos medidas eficazes para prevenir e detectar atividades fraudulentas em todas as suas manifestações.

COMBATE À CORRUPÇÃO

Somos comprometidos com a conduta ética e transparente em todas as nossas operações e atividades.

Possuímos uma política de **tolerância zero** para qualquer tipo de corrupção, incluindo suborno, propina, pagamento de facilitação ou qualquer outra conduta que possa ser considerada ilegal ou antiética.

Acreditamos que a ética e a transparência são pilares fundamentais para o sucesso sustentável de qualquer negócio. Por isso, **esperamos que nossos fornecedores e parceiros de negócio** também se comprometam com esses princípios e que ajam em conformidade com todas as leis anticorrupção aplicáveis.

É **terminantemente proibido** o oferecimento ou pagamento de facilitação para acelerar ou favorecer a análise e obtenções de licenças, autorizações e permissões a serem realizados por parte de colaboradores, fornecedores, procuradores, ou agentes intermediários da Norcoast.



REGISTROS CONTÁBEIS E FINANCEIROS EXATOS E PRECISOS

Mantemos registros contábeis e financeiros precisos, transparentes e em conformidade com as normas contábeis vigentes aplicáveis.

Todas as transações realizadas pela Norcoast devem ser registradas de acordo com os procedimentos de contabilidade aplicáveis.

Os registros ou relatórios imprecisos, incompletos ou inadequados são vedados. Todos os colaboradores devem denunciar qualquer irregularidade contábil ou de auditoria suspeita sempre que tiverem conhecimento através do Canal de Integridade.



Para **dúvidas** ou necessidade de maiores informações e instruções sobre registros contábeis e financeiros, acesse a política correspondente para orientações adicionais e/ou entre em contato com o Departamento Financeiro.

AUDITORIAS E FISCALIZAÇÕES

É nosso dever cooperar com autoridades oficiais, auditores e fiscais externos e internos, que estejam conduzindo uma inspeção, investigação, fiscalização ou revisando produtos ou atividades da empresa.

É importante que todos os colaboradores estejam cientes de suas responsabilidades em relação a auditorias e fiscalizações. Em nenhuma hipótese, os colaboradores devem tentar interferir ou influenciar indevidamente qualquer inspeção, investigação auditoria ou fiscalização. Isso inclui:

- Ocultar ou destruir documentos ou informações.
- Fornecer informações falsas ou enganosas.
- Tentar influenciar o resultado da auditoria ou fiscalização.

Qualquer tentativa de interferir ou influenciar indevidamente uma auditoria ou fiscalização pode resultar em medidas disciplinares, incluindo rescisão do contrato de trabalho.



Em caso de dúvida ou preocupação, entre em contato com o seu gestor ou com o Departamento Jurídico da Norcoast. Em caso de suspeita ou conhecimento de qualquer irregularidade em auditorias ou fiscalizações, **DENUNCIE** através do Canal de Integridade.

CONFLITOS DE INTERESSES

Conflitos de interesses ocorrem quando um indivíduo ou entidade se encontra em uma posição em que seus interesses pessoais podem influenciar, ou ser percebidos como influenciadores nas decisões e ações que tomam em nome de uma organização ou entidade à qual estão vinculados.

Alguns exemplos de conflitos de interesses podem incluir:

Interesses Financeiros Pessoais: Situações em que as decisões de um indivíduo podem impactar diretamente seus próprios ganhos financeiros.

Relações Familiares ou Pessoais: Envolvimento em decisões que beneficiariam amigos, familiares ou parceiros, criando um potencial conflito de interesses.

Relações Comerciais: Quando um indivíduo tem interesses em outras organizações ou negócios que podem afetar suas decisões em sua posição atual.

Ofertas de Emprego Futuras: Antecipar oportunidades de emprego fora da organização pode influenciar as decisões atuais de um indivíduo.

Aceitação de Presentes ou Favores:

Receber presentes ou favores pode criar uma obrigação percebida, potencialmente afetando a imparcialidade nas decisões.

A Norcoast estabelece política e procedimento claros e em ampla divulgação para que seus colaboradores declarem proativamente eventuais situações que possam colocar em risco a integridade, a transparência e a confiança as operações da empresa.

CONFLITOS DE INTERESSES

Por isso, todos os colaboradores devem:

- abster-se de situações em que seus interesses pessoais possam influenciar, ou serem percebidos como influenciadores, nas decisões e ações que tomam ou que venham a tomar em nome da empresa ou para benefício dela.
- comunicar proativamente possíveis conflitos de interesses tão logo os identifiquem de modo que a Norcoast possa adotar as medidas necessárias para mitigação e/ou eliminação destes.

É **proibida** a comercialização e a permuta de mercadorias ou serviços de interesse particular nas dependências da Norcoast.

Os colaboradores da Norcoast deverão preencher a **autodeclaração de conflito de interesses** anualmente ou comunicar imediatamente ao Departamento de Compliance tão logo se deparem com qualquer situação de conflito de interesses, seja ela potencial, aparente ou real.

Reconhecemos que conflitos de interesses são situações complexas e, por isso, encorajamos a comunicação aberta e a busca por orientação através da política correspondente ou junto aos superiores imediatos ou ao Departamento de Compliance da Norcoast para garantir decisões imparciais e transparentes.



BRINDES, PRESENTES, ENTRETENIMENTO, REFEIÇÕES E HOSPITALIDADES

Reconhecemos a importância dos brindes como ferramentas de marketing e relacionamento com clientes e fornecedores.

Incentivamos o uso responsável e ético de brindes como forma de fortalecer nossa marca e construir relacionamentos duradouros.

O oferecimento e/ou recebimento de brindes, presentes, entretenimento e hospitalidades e/ou qualquer objeto de valor deve ser limitado a circunstâncias ocasionais e de valor modesto. Estes itens não devem ultrapassar os limites estabelecidos pela Norcoast e sua aceitação deve ser respaldada por uma justificativa de negócio razoável. É crucial destacar que em nenhuma circunstância esses gestos devem exercer influência sobre as decisões de negócios.

Brindes:

- Itens sem valor comercial ou com baixo valor de mercado comumente associados ao logotipo da empresa
- Distribuídos ou recebidos a título de cortesia, propaganda etc. Exemplos: agendas, calendários, canetas, camisetas
- Todo e qualquer outro item que não se enquadre nessas características serão considerados presentes



Presentes:

- Objetos ou serviços de uso pessoal com valor comercial
- Não se enquadram na definição de Brindes. Exemplos: cestas de Natal, chocolates finos, bebidas alcoólicas, relógios, canetas caras, mochilas, itens de vestuário, joias, eletrônicos

Entretenimento:

- Atividades ou eventos que proporcionem lazer. Exemplos: ingressos para cinema, festas, shows, eventos esportivos.

Refeições:

- Refeições compartilhadas em contexto profissional
- Devem ser razoáveis em custo e frequência
- Não devem influenciar decisões comerciais

Hospitalidades:

- Deslocamentos, hospedagens, alimentação e receptivos
- Relacionados ou não a atividades de negócios
- Hospitalidade de lazer é considerada "Presente."

BRINDES, PRESENTES, ENTRETENIMENTO, REFEIÇÕES E HOSPITALIDADES

Quanto à Administração Pública:

É vedado oferecer brinde, presente, entretenimento e hospitalidade a pessoa física membro da Administração Pública ou Funcionário Público nos termos da Lei Anticorrupção.

Quanto ao recebimento ou oferecimento de presentes, entretenimento ou hospitalidade:

Todos os recebimentos e oferecimentos de todo tipo de entretenimento, presente e hospitalidade deve ser comunicado pelo colaborador ao Departamento de Compliance. Os Norcoasters estão autorizados em oferecer ou receber entretenimento, presente e hospitalidade desde que cumulativamente:

- O montante máximo e individual não ultrapasse **R\$ 300,00 (trezentos reais)**;
- O montante anual para o mesmo colaborador não ultrapasse **R\$ 700,00 (setecentos reais)**;
- Sejam, **preferencialmente**, destinados à pessoa jurídica e não a uma pessoa física específica;
- O mesmo colaborador não deve oferecer ou receber entretenimento, presentes, hospitalidades de um mesmo fornecedor ou parceiro em mais de uma oportunidade, no período de 12 (doze) meses, nem tampouco se estiver em período de negociação, exceto os casos de refeições de negócios devidamente justificadas e de acordo com as diretrizes da Norcoast.
- Não sejam oferecidos ou recebidos em dinheiro ou transação financeira como PIX, transferências, TED, DOC, ações, empréstimos, entre outros;
- Não afetem a tomada de decisão independente e imparcial, livre de qualquer influência externa, de nenhum indivíduo, colaborador ou não da Norcoast, no exercício de suas funções.



Todos os presentes, entretenimento ou hospitalidades que estejam fora dos limites permitidos ou que de alguma forma possam impactar a decisão independente e imparcial, livre de qualquer influência externa, devem ser respeitosamente recusados.

BRINDES, PRESENTES, ENTRETENIMENTO, REFEIÇÕES E HOSPITALIDADES

Os casos de desvios materializados devem ser imediatamente reportados ao Departamento de Compliance pelo colaborador para definição do procedimento e aprovação necessários. Casos excepcionais que fujam à regra e limites acima estabelecidos poderão ser aprovados pelo Comitê de Ética e Compliance, desde que exista uma **justificativa de negócio razoável**. Para isso, tais casos devem ser submetidos ao Comitê de Ética e Compliance para análise e aprovação prévia e somente poderão ser aceitos após decisão favorável neste sentido.

Refeições podem ser aceitas ou oferecidas se estiverem no contexto de uma reunião de negócios, desde que as pessoas convidadas estejam diretamente relacionadas com o tema e que, **preferencialmente**, haja um outro colaborador ou gestor acompanhando, sem prejuízo de respeitar políticas de reembolso e viagens da empresa.

Convites para cursos, palestras, workshops e outros eventos devem ser aprovados prévia e expressamente pelo gestor e comunicados ao Departamento de Compliance, quando não atenderem aos limites estabelecidos e informados acima.

As regras acima também são aplicáveis às situações que, de alguma forma, direta ou indiretamente, podem beneficiar qualquer parte relacionada com o nosso negócio ou qualquer parte relacionada com o colaborador em questão (familiares, amigos, pessoas próximas).



Em caso de **dúvidas**, os colaboradores devem buscar orientação na política correspondente ou junto ao Departamento de Compliance da Norcoast.



DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

Na Norcoast, a realização de doações e patrocínios segue critérios específicos, pautados pela responsabilidade e transparência.

Ao considerar ou participar dessas atividades, os colaboradores devem atentar para:



Alinhamento com Valores:

As doações e patrocínios devem estar alinhados com os valores e objetivos estratégicos da Norcoast, contribuindo positivamente para a comunidade, setor e o desenvolvimento sustentável.



Impacto Positivo: Prioriza-se o apoio a iniciativas que tragam impacto positivo para a sociedade e setor, especialmente aquelas relacionadas à educação, pesquisa, inovação, meio ambiente, e desenvolvimento local.



Conformidade: As atividades de doação e patrocínio devem estar em conformidade com as leis e regulamentos locais e internacionais, garantindo que todas as práticas sejam éticas e legalmente aceitáveis.



Aprovação Prévia: Qualquer comprometimento financeiro relacionado a doações ou patrocínios requer aprovação prévia do Comitê de Ética e Compliance da Norcoast, garantindo a conformidade com nossos princípios éticos, evitando conflitos de interesses ou influências indevidas. O não cumprimento desta política pode resultar em ações disciplinares, incluindo rescisão do contrato de trabalho.

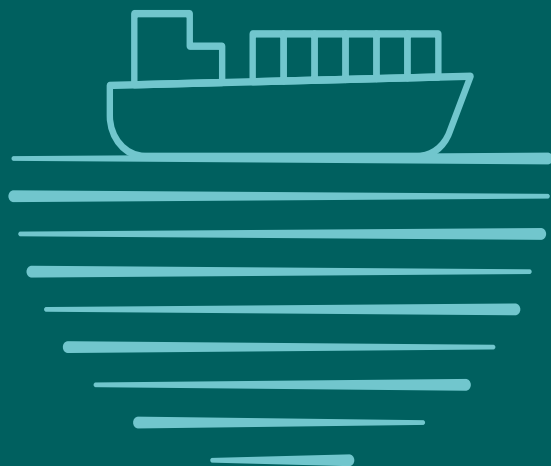


Transparência e Prestação de Contas: Todas as doações e patrocínios devem ser realizados a pessoas jurídicas idôneas, devidamente regularizadas e submetidas a devida diligência, com divulgação clara dos valores e propósitos. A prestação de contas é essencial para garantir a transparência nas ações da Norcoast.

São vedadas quaisquer doações e patrocínios para a obtenção de qualquer vantagem indevida para a Norcoast ou quaisquer colaboradores. São terminantemente proibidas, de forma direta ou indireta, doações e/ou patrocínios para candidatos, partidos políticos, representantes de partidos ou campanhas afins, em nome da Norcoast ou para seu interesse. Em caso de dúvidas, os colaboradores devem buscar orientação na política correspondente ou junto ao Departamento de Compliance da Norcoast.

PRÁTICAS COMERCIAIS JUSTAS

Adotamos práticas comerciais justas e éticas em todos os aspectos de nossas operações. Isso abrange desde negociações transparentes até concorrência leal no mercado.



RELACIONAMENTO COM A CONCORRÊNCIA

Qualquer relação com concorrentes da Norcoast deve ser norteadas pelas diretrizes desse Código e da legislação vigente, e conduzida de forma ética e transparente. **Quaisquer condutas que prejudiquem a livre concorrência ou sejam anticompetitivas são vedadas, incluindo:**

- Utilização de vantagem indevida sobre um concorrente por meio da manipulação, ocultação, abuso de informações privilegiadas, deturpação de fatos materiais, interferência com contratos de fornecedores concorrentes;
- Tentativa de forçar os clientes ou parceiros de negócios a parar de adquirir produtos ou serviços de concorrentes ou de fazer restrições territoriais que gerem efeitos adversos no mercado;
- Utilização de informações privilegiadas ou não autorizadas;
- Indução intencional de redução de preços, descontos ou serviços que constituam um tratamento desigual sistemático que não se justifique em bases comerciais ou de mercado;
- Combinação de preços.

As leis de concorrência normalmente proíbem qualquer acordo com concorrentes que possa restringir a livre iniciativa e concorrência. Entre os exemplos mais comuns estão o estabelecimento de preços, a restrição da produção, a manipulação de licitações e a divisão de mercados, territórios ou clientes.

Também devemos evitar quaisquer acordos que estabeleçam preços de revenda ou boicotam clientes em particular.

Os acordos não precisam ser formais ou escritos para serem ilegais, ou seja, os acordos informais também violam as leis de concorrência.

Em caso de dúvida, os colaboradores devem buscar orientação na política correspondente ou junto ao Departamento Jurídico da empresa.

RELACIONAMENTO COM CLIENTES E FORNECEDORES

Estabelecemos e mantemos relacionamentos éticos com nossos clientes, fornecedores e parceiros de negócios. Buscamos relacionamentos transparentes, baseados na confiança, respeito mútuo, benefícios compartilhados, qualidade dos serviços e no cumprimento de compromissos.

Conduta esperada dos nossos parceiros de negócio:

- Cumprimento e conformidade com a legislação vigente, incluindo as leis anticorrupção;
- Respeito ao meio ambiente e legislação aplicável;
- Zelo pela saúde e segurança dos seus colaboradores;
- Respeito aos Direitos Humanos;
- Proibição de atos de corrupção, suborno, fraude, pagamento indevido, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, qualquer conduta lesiva à administração pública ou privada, práticas anticoncorrenciais;
- Não contratação de mão de obra infantil, escrava ou análoga;
- Manutenção de livros, registros e documentos contábeis de suporte organizados e precisos.



É **vedado** a qualquer cliente ou fornecedor ofertar em nome da Norcoast ou para interesse da Norcoast qualquer tipo de benefício, incluindo mas não se limitando a brindes, presentes, entretenimento ou hospitalidade a qualquer funcionário ou representante da outra Parte e/ou a quaisquer servidores ou funcionários públicos nacionais ou internacionais, de organizações públicas internacionais, de partidos políticos nacionais ou estrangeiros, bem como a campanhas de partidos políticos nacionais ou estrangeiros, de agências reguladoras, de pessoas que estejam atuando em benefício de qualquer órgão público, com a finalidade de obter vantagem indevida.



RELACIONAMENTO RESPONSÁVEL COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Exigimos que todas as interações com a Administração Pública sejam conduzidas com total transparência, integridade e estrita conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. Esses princípios são inegociáveis e fundamentais para mantermos uma relação ética e respeitosa com as autoridades governamentais. As visitas de agentes públicos devem preferencialmente ser acompanhadas por um membro do departamento jurídico e/ou de compliance.



Em caso de dúvidas, os colaboradores devem buscar orientação na política correspondente ou junto ao Departamento de Compliance da Norcoast.

RELACIONAMENTO COM PESSOAS POLITICAMENTE EXPOSTAS

Pessoas Politicamente Expostas (PEPs) referem-se a indivíduos que ocupam ou ocuparam cargos públicos ou políticos de relevância, englobando chefes de estado, políticos de alto escalão, funcionários públicos em posições elevadas, além de líderes de organizações internacionais. O termo também pode abranger familiares e amigos próximos desses indivíduos. Dada a influência e posição que detêm, as PEPs podem estar mais propensas a se envolver em atividades de risco, como corrupção, lavagem de dinheiro ou outras práticas ilícitas. Por isso, em setores regulamentados, como o da Norcoast, é prática comum implementar medidas adicionais de diligência e monitoramento ao lidar com PEPs. Essas ações visam mitigar riscos associados a possíveis atividades ilícitas, garantindo que as transações sejam conduzidas de maneira ética e transparente. Em situações de relacionamento com pessoas politicamente expostas, a Norcoast adotará medidas adicionais de diligência e transparência para assegurar a integridade de suas operações e o cumprimento das normativas aplicáveis.

RELACIONAMENTO COM ENTIDADES DE CLASSE

Reconhecemos a importância de manter uma conduta ética e colaborativa em nossas interações com entidades de classe. Essas organizações desempenham um papel crucial na representação e defesa de interesses compartilhados dentro de setores específicos.

Para garantir um relacionamento saudável e construtivo, os colaboradores da Norcoast devem estabelecer relações éticas e transparentes com entidades de classe, promovendo o desenvolvimento sustentável do setor e alinhando nossos interesses aos princípios éticos que norteiam nossas operações.

ATIVIDADES POLÍTICAS

Não nos envolvemos, direta ou indiretamente, em atividades político-partidárias e não realizamos doações e/ou contribuições políticas, seja para candidatos, partidos políticos, representantes de partidos ou campanhas afins. Respeitamos a participação de nossos colaboradores em atividades políticas, desde que estas sejam sempre em caráter pessoal, fora do expediente de trabalho e sem qualquer vinculação ao nome da empresa.

RELACIONAMENTO COM A IMPRENSA, INTERAÇÕES E USO DE MÍDIAS SOCIAIS E OUTROS ÓRGÃOS DE COMUNICAÇÃO

Na Norcoast, reconhecemos a importância do relacionamento transparente com a imprensa, mídias sociais e outros órgãos de comunicação para garantir uma comunicação eficaz e alinhada aos valores da empresa. Para assegurar condutas éticas nesse contexto, os colaboradores devem observar as seguintes diretrizes:



Canal Oficial de Comunicação: Somente porta-vozes autorizados e capacitados a agir em nome da Norcoast estão autorizados a se relacionar com a imprensa e falar em nome da empresa. Qualquer comunicação oficial ou divulgação de informações relevantes deve ser realizada por meio de canais oficiais da empresa designados para essa finalidade. Isso evita mal-entendidos e assegura que as mensagens estejam alinhadas com a posição oficial da Norcoast.



Transparência e Coerência: As interações com a imprensa, mídias sociais e outros meios de comunicação devem ser conduzidas com transparência e coerência. A divulgação de informações deve refletir com precisão os valores e princípios da Norcoast, mantendo a integridade da empresa.

Em caso de dúvidas, comunique-se com a Área de Marketing.



Confidencialidade e Sensibilidade: Os colaboradores devem ter plena consciência da confidencialidade de certas informações e da necessidade de tratar com sensibilidade questões que possam impactar a reputação da empresa. Informações internas devem ser protegidas e compartilhadas apenas conforme autorizado e por meio de canais de comunicação adequados.



Mídias Sociais: Ao utilizar plataformas de mídias sociais em nome da Norcoast, os colaboradores devem aderir às políticas estabelecidas pela empresa. As interações devem refletir profissionalismo e respeito, evitando qualquer comunicação que possa prejudicar a imagem da empresa.



Comunicação Proativa: Em situações de crise, apenas indivíduos autorizados devem coordenar a comunicação com a imprensa. Colaboradores devem seguir protocolos específicos para garantir mensagens consistentes e alinhadas. Nestes casos, acione imediatamente o Departamento de Marketing e o Departamento Jurídico.

RELACIONAMENTO COM A IMPRENSA, INTERAÇÕES E USO DE MÍDIAS SOCIAIS E OUTROS ÓRGÃOS DE COMUNICAÇÃO



Comportamento nas Mídias Sociais: Colaboradores são incentivados a agir com responsabilidade e respeito ao emitir opiniões nas mídias sociais. Deve-se evitar comentários que possam ser interpretados como representativos da posição oficial da Norcoast. A não observância destas diretrizes pode acarretar medidas disciplinares, visando preservar a integridade e reputação da Norcoast. Ao seguir essas orientações, os colaboradores contribuem para a construção de uma imagem corporativa positiva, promovendo uma comunicação transparente e ética em todos os meios de comunicação utilizados pela Norcoast.



Em caso de dúvidas, os colaboradores devem buscar orientação junto a Área de Marketing.



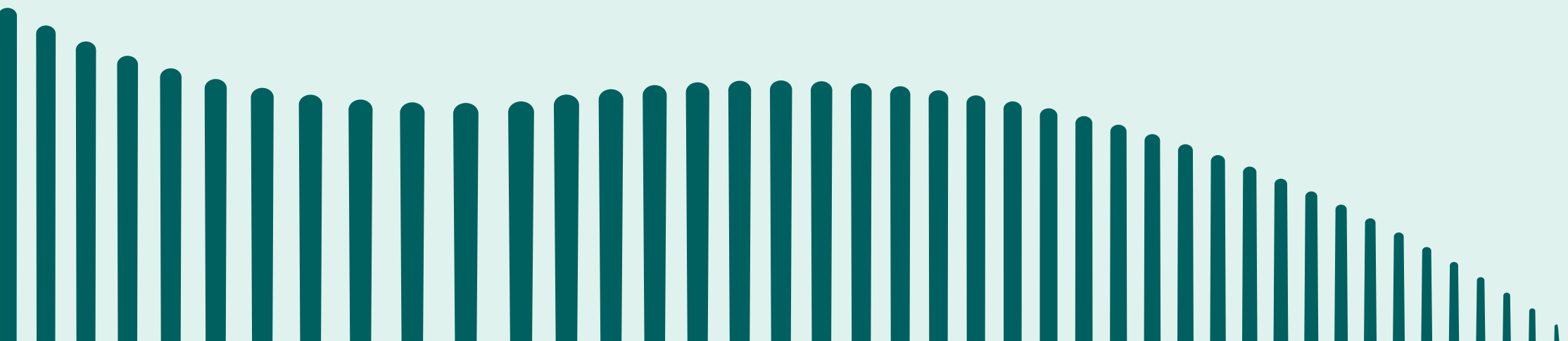
USO E DIVULGAÇÕES DE INFORMAÇÕES E SEGREDOS COMERCIAIS

Reconhecemos a importância crucial das informações internas e dos segredos comerciais para o sucesso e a competitividade da empresa. Para garantir a proteção adequada desses ativos, estabelecemos diretrizes claras para o uso e divulgação responsáveis. **Seguindo esses princípios, buscamos preservar a confidencialidade e a integridade das informações da Norcoast através de:**

Políticas Internas e Legislação Aplicável:

A divulgação de informações internas e segredos comerciais deve ser realizada em total conformidade com as políticas internas da Norcoast e a legislação aplicável. Os colaboradores são responsáveis por familiarizar-se e aderir a essas orientações para garantir práticas éticas e legais.

Acesso Controlado: O acesso a informações internas e segredos comerciais é restrito a indivíduos autorizados. Colaboradores devem agir com responsabilidade ao lidar com esses dados, evitando qualquer divulgação não autorizada que possa comprometer a posição competitiva da Norcoast. Se você não é destinatário de uma informação confidencial, **você deve reportar** imediatamente o fato para seu superior imediato, Gerência de TI ou Departamento Jurídico da Norcoast.



USO E DIVULGAÇÕES DE INFORMAÇÕES E SEGREDOS COMERCIAIS

Comunicação Interna Protegida: Qualquer comunicação interna que envolva informações estratégicas da Norcoast deve ser conduzida de maneira segura, garantindo que apenas partes autorizadas tenham acesso a esses detalhes. Isso inclui a classificação de documentos, e-mails ou quaisquer outros meios de comunicação que contenham informações confidenciais, sigilosas e/ou restritas.

Divulgação Externa Controlada: A divulgação externa de informações e segredos comerciais deve ser realizada conforme diretrizes estabelecidas pela Norcoast. Isso inclui a obtenção de aprovação prévia com seu superior imediato ou com a área que controla tais informações para garantir que a divulgação atenda aos interesses estratégicos da empresa.

Consequências para Violações: Violações dessas diretrizes podem resultar em medidas disciplinares, incluindo rescisão do contrato de trabalho, além de possíveis ações legais, dependendo da gravidade da infração.

Ao seguir essas diretrizes, os colaboradores contribuem ativamente para a preservação da propriedade intelectual e competitiva da Norcoast, fortalecendo nossa posição no mercado e garantindo a confiança contínua de clientes e parceiros de negócios.



RELAÇÕES DE PARENTESCO, ATIVIDADES EXTERNAS E NEGÓCIOS PRÓPRIOS E CONFLITOS DE INTERESSES

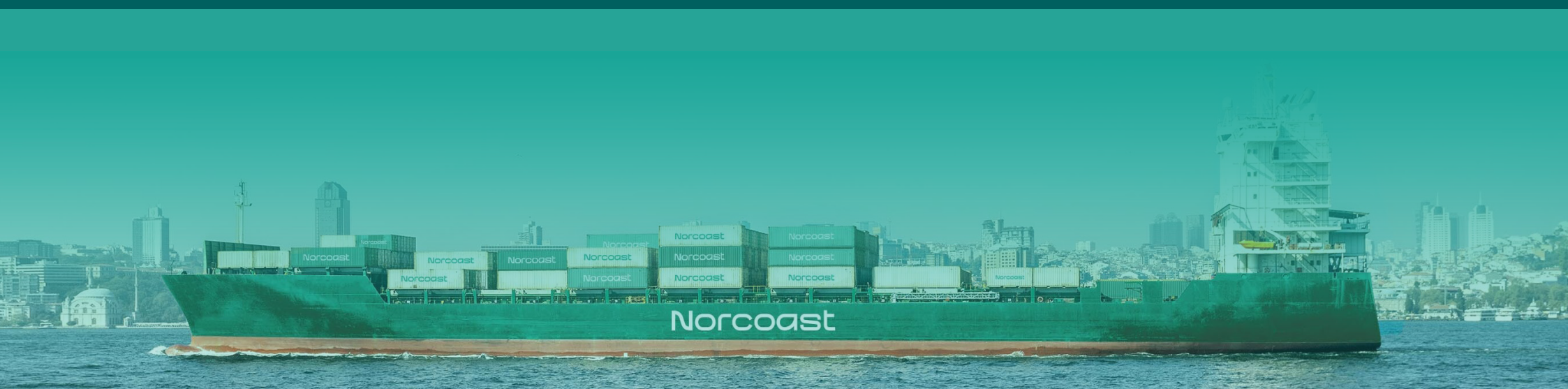
RELAÇÕES DE PARENTESCO

É essencial estabelecer diretrizes claras para garantir a integridade e o sucesso da Norcoast. Por isso, reconhecemos a necessidade de evitar conflitos de interesse. Para evitar conflitos de interesse, a Norcoast estabelece as seguintes diretrizes quanto ao trabalho de parentes consanguíneos ou afins em linha reta, até o segundo grau (pai, mãe, filho, cônjuge, primos, irmãos, companheiros etc.):

- **É proibido o trabalho em um mesmo Departamento ou em áreas afins ou interrelacionadas.**

Exceções:

- Casos já existentes no momento da divulgação deste Código, desde que comunicados ao Comitê de Ética e Compliance ou ao Departamento de Compliance.
- Novos casos podem ser avaliados para autorização específica pelo Comitê de Ética e Compliance, desde que devidamente justificados e comprovada a necessidade.



ATIVIDADES PERMITIDAS

Reconhecemos a importância do foco e da dedicação de cada indivíduo para alcançar os objetivos da empresa. Ao mesmo tempo, respeitamos o direito individual de cada colaborador de participar de atividades externas e desenvolver negócios próprios, desde que tais atividades não representem conflito de interesses com a empresa.

São consideradas atividades permitidas:

Atividades Recreativas e Sem Conflito de Interesses:

Participação em atividades recreativas, voluntariado ou hobbies que não interfiram nos deveres profissionais e não representem um conflito de interesses com as atividades da Norcoast.

Educação e Desenvolvimento Profissional:

Engajamento em atividades educacionais ou desenvolvimento profissional que aprimorem as habilidades do colaborador e,consequentemente, beneficiem a Norcoast.

Negócios Próprios:

Desde que não interfiram com as responsabilidades e horário de trabalho do colaborador, não comprometam o bom desempenho de suas funções e não exponham os negócios da Norcoast a riscos, o colaborador poderá ter negócios próprios.

ATIVIDADES PROIBIDAS

Concorrência Direta ou Interesses Conflitantes:

Participação em atividades que concorram diretamente com os interesses da Norcoast ou que possam criar conflitos de interesses.

Atividades que comprometam o Desempenho Profissional:

Envolvimento em atividades externas que prejudiquem o desempenho profissional do colaborador na Norcoast.

Uso de Recursos da Empresa:

Utilização de recursos da Norcoast para benefício de atividades externas sem a devida autorização.



QUANDO REPORTAR:

- Comunicar à empresa qualquer atividade externa que possa gerar conflito de interesses.
- Obter autorização prévia da empresa antes de iniciar qualquer atividade externa que possa ser considerada conflito de interesses.
- Informar à liderança da Norcoast antes de iniciar qualquer atividade externa que possa representar um conflito de interesses.
- Comunicar à empresa qualquer mudança nas atividades externas durante o período de emprego na Norcoast.

Relatar à liderança se perceberem que uma atividade externa pode criar um conflito de interesses. Essas diretrizes buscam equilibrar a flexibilidade para atividades externas dos colaboradores com a necessidade de proteger os interesses e a integridade da Norcoast. Ao seguir essas orientações, garantimos que as atividades externas estejam alinhadas com os valores e objetivos da empresa. Em caso de descumprimento destas diretrizes, a Norcoast se reserva o direito de aplicar medidas disciplinares cabíveis.

Em **caso de dúvidas** sobre estas diretrizes, os colaboradores devem seguir orientação na política correspondente ou consultar o seu gestor, ao Departamento de Compliance ou a Gerência de Gestão e Gestão.



GESTÃO DA INTEGRIDADE

CANAL DE INTEGRIDADE: NOSSO RADAR DE INTEGRIDADE



Na Norcoast, nosso Canal de Integridade é mais do que um simples mecanismo de reporte; é o nosso *Radar de Integridade*.

O que é: nosso Canal de Integridade é uma ferramenta indispensável do nosso Programa de Integridade e que nos permite detectar, avaliar e corrigir possíveis desvios éticos ou práticas impróprias dentro da Norcoast.

Como Funciona:

- **Detectando Desafios Éticos:** Assim como um radar detecta objetos no horizonte, nosso Canal de Integridade detecta possíveis desafios éticos, fornecendo uma visão clara e abrangente das situações.
- **Avaliação Imparcial:** Semelhante à análise de dados de um radar, nosso Canal permite o tratamento e a condução de investigações para uma avaliação imparcial de cada denúncia.
- **Alertas para Ação:** Da mesma forma que um radar alerta a tripulação sobre obstáculos iminentes, nosso Canal de Integridade nos alerta sobre questões éticas, fornecendo a oportunidade de melhorias em nossos processos e uma ação cada vez mais preventiva.

Sua Importância:

- Assim como um radar é vital para a navegação segura, nosso Canal de Integridade é crucial para identificar e enfrentar desafios éticos em nossa jornada, assegurando que nossas atividades sejam sempre pautadas por práticas éticas e transparentes.
- Ao identificar e corrigir prontamente desafios éticos, nosso Canal de Integridade contribui para a construção contínua de confiança entre colaboradores e partes interessadas.
- Estabelece uma cultura de responsabilidade, onde cada colaborador contribui para a segurança e integridade da nossa empresa.

COMO REPORTAR UMA SITUAÇÃO

Encorajamos todo colaborador ou parceiro de negócio que identificar comportamentos ou situações contrárias ao nosso Código de Ética e Conduta a utilizar nosso Canal de Integridade, garantindo um processo imparcial e confidencial:

 **Site :** www.norcoast.com.br/integridade

 **Linha Direta:** 0800 810 8135

 **App:** Baixando o aplicativo da Contato Seguro (empresa responsável pela gestão do canal) no seu celular, disponível para Android no Google Play e iOS no App Store, e inserindo o nome da empresa “Norcoast”.

O Canal de Integridade:

- Está disponível em português, espanhol e inglês.
- É composto por profissionais de um prestador de serviços externo terceirizado e totalmente independente e está disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana através da plataforma.

Embora os colaboradores sejam incentivados a se identificar, denúncias anônimas são aceitas e respeitadas.



O QUE REPORTAR (USO ADEQUADO):

Desvios Éticos:

Qualquer comportamento que contrarie nossos princípios éticos e valores.

Práticas Impróprias:

Questões relacionadas a práticas inadequadas que possam prejudicar a Norcoast.

Conflitos Éticos:

Situações em que há conflito entre valores e práticas na empresa.

Desvios de Conduta:

Situações em que há conflito com as disposições deste Código.

Descumprimento da legislação:

Qualquer conduta que possa ser interpretada como descumprimento da legislação vigente e/ou considerada crime.



Ao ver o Canal de Integridade como nosso “Radar de Integridade”, reforçamos o compromisso coletivo de manter nossa jornada ética, transparente e segura. Cada alerta representa um passo em direção a uma cultura de integridade que guia nossa navegação.

PRESUNÇÃO DE INTEGRIDADE

Partimos da presunção de integridade de todos os colaboradores, reconhecendo o compromisso com a ética e a transparência.

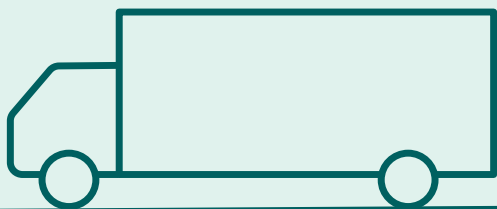
NÃO RETALIAÇÃO

A Norcoast proíbe qualquer forma de retaliação contra aqueles que denunciam violações éticas de boa-fé ou colaboram em investigações.

INVESTIGAÇÕES E MONITORAMENTOS PERIÓDICOS



Na Norcoast, consideramos investigações e monitoramentos como ferramentas fundamentais para manter os mais altos padrões éticos em nossa jornada. Esses processos são guiados por objetivos claros, visando uma compreensão completa e sendo conduzidos de maneira imparcial, colaborativa e documentada. Além de prevenir desvios éticos, implementamos sistemas de monitoramento periódico nas atividades de maior risco em nossas operações, promovendo uma cultura de integridade e evitando recorrências. Essa abordagem fortalece a confiança tanto interna quanto externamente na Norcoast, assegurando uma navegação ética e sustentável ao longo do tempo.



COMITÊ DE ÉTICA E COMPLIANCE

A Norcoast possui um Comitê de Ética e Compliance responsável por analisar e orientar sobre questões éticas, garantindo imparcialidade. O Comitê será orientado por um regimento próprio assegurando a aderência aos princípios éticos da empresa. O Comitê de Ética e Compliance se dedica a analisar, orientar, deliberar e decidir, quando aplicável, sobre questões éticas, assegurando imparcialidade em todas as decisões que envolvem a empresa. Este Comitê desempenha um papel crucial na preservação dos princípios fundamentais da Norcoast, promovendo um ambiente onde a integridade é priorizada e mantida em todas as instâncias. Com membros comprometidos com a ética e a integridade, o Comitê de Ética e Compliance desempenha um papel essencial na construção e manutenção da cultura corporativa da Norcoast, fundamentada em princípios éticos sólidos.

CASOS DE DESVIOS AO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Na Norcoast, a identificação de desvios ao Código de Ética e Conduta é tratada com seriedade, refletindo nosso compromisso inabalável com a responsabilidade e integridade. Caso sejam identificados desvios ao Código, a empresa realizará investigações adequadas para compreender completamente os desvios identificados, e tomará as medidas disciplinares necessárias.

Caso identifique ou seja responsável por um desvio ao Código, é vital **relatar imediatamente** a situação ao Departamento de Compliance ou através do Canal de Integridade.

Incentivamos que os colaboradores colaborem plenamente com qualquer investigação em andamento, proporcionando informações e cooperação para uma apuração precisa.

MEDIDAS DISCIPLINARES

Se confirmados desvios a quaisquer disposições deste Código, políticas, procedimentos e/ou a legislação vigente, a Norcoast adotará **medidas disciplinares proporcionais** à gravidade da infração, conforme estabelecido na política correspondente.

Tais medidas disciplinares serão aplicadas consistentemente, assegurando tratamento justo e equitativo e podem incluir advertências verbais ou escritas, suspensões ou rescisão do contrato de trabalho, dependendo da gravidade da violação.

A retaliação ou qualquer tentativa de evitar, obstruir ou dissuadir colaboradores em seus esforços para relatar o que eles acreditam ser uma violação a este Código também é motivo para ações disciplinares.

Denúncia ou acusação de má-fé ou intencionalmente falsa é considerado má conduta nos termos deste Código e, portanto, passível de aplicação de medidas disciplinares.

Dependendo da natureza da violação, também se deve avaliar a obrigação ou conveniência de comunicar a violação às autoridades ou a Terceiros, já que a omissão pode resultar em outras sanções.

Para parceiros de negócios, a Norcoast poderá adotar medidas disciplinares como advertências ou suspensão/interrupção das relações mantidas.

DÚVIDAS

Em caso de dúvidas sobre a interpretação ou aplicação deste Código, busque esclarecimentos junto ao Departamento de Compliance, que estará prontamente disponível para fornecer orientação e esclarecimentos.



compliance@norcoast.com.br



AO SE DEPARAR COM UMA SITUAÇÃO DIFÍCIL, O QUE VOCÊ DEVE FAZER?

Questione-se:

- Eu me sentiria confortável compartilhando minha decisão com outras pessoas?
- Eu estou sendo transparente em minhas ações?
- Eu estou falando a verdade e compartilhando todas as informações para seguir com minha conduta?
- A minha decisão está baseada na verdade, integridade e reflete os valores da Norcoast?
- A minha decisão está em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis?
- Minha decisão preservará as relações com meus colegas e com parceiros de negócios da Norcoast?
- Estou promovendo um ambiente de trabalho colaborativo, íntegro e positivo?

Ao adotar uma abordagem reflexiva, você garante que suas ações estejam alinhadas com os princípios éticos da empresa.

Estas são algumas perguntas sugestivas para reflexão. Se as respostas para elas forem negativas, então NÃO pratique tal conduta e acione imediatamente seu superior imediato ou o Departamento de Compliance para buscar orientação a respeito.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Código é inseparável de nossos contratos de trabalho, refletindo o compromisso coletivo com a integridade e a ética na Norcoast.

A revisão e atualização deste Código recaem sob a responsabilidade do Departamento de Compliance, respeitadas as devidas alçadas para a sua aprovação e garantindo que esteja alinhado com as evoluções éticas e regulatórias.

O Departamento de Compliance está atento às mudanças no cenário empresarial, legislativo e ético, assegurando que nosso Código permaneça adaptável e relevante.

Cada colaborador, ao ser parte integrante da Norcoast, reitera seu compromisso de respeitar e seguir este Código, contribuindo para uma cultura empresarial construída sobre os pilares da ética, transparência e integridade.

Na Norcoast, estas disposições finais não apenas encerram este documento, mas também inauguram um compromisso contínuo com a excelência ética.

O futuro da Norcoast é moldado por cada Norcoaster que abraça e vive os princípios contidos neste Código, assegurando que nossa jornada seja tão ética quanto promissora.

A adesão é obrigatória para todos os colaboradores e deverá ser feita através da assinatura do Termo de Ciência e Compromisso ao Código de Ética e Conduta.



Norcoast

A COSTA É A MELHOR ESCOLHA.